



OUVIDORIA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DO PAU D' ALHO

Paço Municipal "Olívio Rigotto"

C.N.P.J. 44.919.314/0001-68 – Insc. Est. 641.053.034.111

Av. Evaristo Cavalheri, 281–CEP 17970-000–Fone (18)3857-1210–FAX 3857-1164–São João do Pau D'Alho- SP

E-mail: ouvidoria@paulho.sp.gov.br

RELATÓRIO 1º TRIMESTRE DE ATIVIDADES

Período: 01/01/2025 a 31/03/2025

1. Introdução

Este relatório apresenta o resumo estatístico e analítico das manifestações recebidas pela Ouvidoria Municipal, com base no disposto na **Lei Municipal nº 1.404/2022**, visando assegurar transparência e controle social.

2. Quantitativo de Manifestações

Tipo de Manifestação	Quantidade	Percentual
Reclamações	Nihil	___%
Denúncias	Nihil	___%
Solicitações de Informação	Nihil	___%
Sugestões	Nihil	___%
Elogios	Nihil	___%
Total	Nihil	00%

3. Áreas/Secretarias Mais Demandadas

Unidade Administrativa	Qtde	Assunto predominante
Diretoria _____	___	_____
Diretoria _____	___	_____

4. Providências Adotadas

Encaminhamentos realizados:	Nihil
Medidas preventivas observadas:	Nihil
Pendências críticas (se houver):	Nihil

5. Conclusão

No período correspondente ao **1º trimestre de 2025**, não foi registrada nenhuma manifestação formal (presencial ou eletrônica) junto à Ouvidoria Municipal de São João do Pau D'Alho, seja na forma de denúncias, reclamações, solicitações, sugestões ou elogios.

Registra-se, portanto, que não houve demandas a serem encaminhadas às unidades administrativas e, por consequência, não há recomendações ou providências decorrentes para este período.

Ressalta-se a continuidade da divulgação dos canais oficiais da Ouvidoria, a fim de estimular a participação cidadã e fortalecer os mecanismos de transparência e controle social no âmbito da Administração Pública do Município.

São João do Pau D'Alho, 02 de abril de 2025.


José Dináel Perli
Ouvidor Municipal Designado
Matrícula 380



OUVIDORIA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DO PAU D' ALHO

Paço Municipal "Olívio Rigotto"

C.N.P.J. 44.919.314/0001-68 – Insc. Est. 641.053.034.111

Av. Evaristo Cavalheri, 281–CEP 17970-000–Fone (18)3857-1210–FAX 3857-1164–São João do Pau D'Alho- SP

E-mail: ouvidoria@paudalho.sp.gov.br

RELATÓRIO 2º TRIMESTRE DE ATIVIDADES

Período: 01/04/2025 a 30/06/2025

1. Introdução

Este relatório apresenta o resumo estatístico e analítico das manifestações recebidas pela Ouvidoria Municipal, com base no disposto na **Lei Municipal nº 1.404/2022**, visando assegurar transparência e controle social.

2. Quantitativo de Manifestações

Tipo de Manifestação	Quantidade	Percentual
Reclamações	Nihil	___%
Denúncias	Nihil	___%
Solicitações de Informação	Nihil	___%
Sugestões	Nihil	___%
Elogios	Nihil	___%
Total	Nihil	00%

3. Áreas/Secretarias Mais Demandadas

Unidade Administrativa	Qtde	Assunto predominante
Diretoria _____	___	_____
Diretoria _____	___	_____

4. Providências Adotadas

Encaminhamentos realizados:	Nihil
Medidas preventivas observadas:	Nihil
Pendências críticas (se houver):	Nihil

5. Conclusão

No período correspondente ao **2º trimestre de 2025**, não foi registrada nenhuma manifestação formal (presencial ou eletrônica) junto à Ouvidoria Municipal de São João do Pau D'Alho, seja na forma de denúncias, reclamações, solicitações, sugestões ou elogios.

Registra-se, portanto, que não houve demandas a serem encaminhadas às unidades administrativas e, por consequência, não há recomendações ou providências decorrentes para este período.

Ressalta-se a continuidade da divulgação dos canais oficiais da Ouvidoria, a fim de estimular a participação cidadã e fortalecer os mecanismos de transparência e controle social no âmbito da Administração Pública do Município.

São João do Pau D'Alho, 02 de julho de 2025.


José Dinael Perli
Ouvidor Municipal Designado
Matrícula 380



OUVIDORIA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DO PAU D' ALHO

Paço Municipal "Olívio Rigotto"

C.N.P.J. 44.919.314/0001-68 – Insc. Est. 641.053.034.111

Av. Evaristo Cavalheri, 281–CEP 17970-000–Fone (18)3857-1210–FAX 3857-1164–São João do Pau D'Alho- SP

E-mail: ouvidoria@paudalho.sp.gov.br

RELATÓRIO 3º TRIMESTRE DE ATIVIDADES

Período: 01/07/2025 a 30/09/2025

1. Introdução

Este relatório apresenta o resumo estatístico e analítico das manifestações recebidas pela Ouvidoria Municipal, com base no disposto na **Lei Municipal nº 1.404/2022**, visando assegurar transparência e controle social.

2. Quantitativo de Manifestações

Tipo de Manifestação	Quantidade	Percentual
Reclamações	Nihil	___%
Denúncias	Nihil	___%
Solicitações de Informação	Nihil	___%
Sugestões	Nihil	___%
Elogios	Nihil	___%
Total	Nihil	00%

3. Áreas/Secretarias Mais Demandadas

Unidade Administrativa	Qtde	Assunto predominante
Diretoria _____	___	_____
Diretoria _____	___	_____

4. Providências Adotadas

Encaminhamentos realizados:	Nihil
Medidas preventivas observadas:	Nihil
Pendências críticas (se houver):	Nihil

5. Conclusão

No período correspondente ao **3º trimestre de 2025**, não foi registrada nenhuma manifestação formal (presencial ou eletrônica) junto à Ouvidoria Municipal de São João do Pau D'Alho, seja na forma de denúncias, reclamações, solicitações, sugestões ou elogios.

Registra-se, portanto, que não houve demandas a serem encaminhadas às unidades administrativas e, por consequência, não há recomendações ou providências decorrentes para este período.

Ressalta-se a continuidade da divulgação dos canais oficiais da Ouvidoria, a fim de estimular a participação cidadã e fortalecer os mecanismos de transparência e controle social no âmbito da Administração Pública do Município.

São João do Pau D'Alho, 02 de outubro de 2025.


José Dinael Perli
Ouvidor Municipal Designado
Matrícula 380



OUVIDORIA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DO PAU D' ALHO

Paço Municipal "Olívio Rigotto"

C.N.P.J. 44.919.314/0001-68 – Insc. Est. 641.053.034.111

Av. Evaristo Cavalheri, 281–CEP 17970-000–Fone (18)3857-1210–FAX 3857-1164–São João do Pau D'Alho- SP

E-mail: ouvidoria@paulho.sp.gov.br

RELATÓRIO 4º TRIMESTRE DE ATIVIDADES

Período: 01/10/2025 a 31/12/2025

1. Introdução

Este relatório apresenta o resumo estatístico e analítico das manifestações recebidas pela Ouvidoria Municipal, com base no disposto na **Lei Municipal nº 1.404/2022**, visando assegurar transparência e controle social.

2. Quantitativo de Manifestações

Tipo de Manifestação	Quantidade	Percentual
Reclamações	Nihil	___%
Denúncias	Nihil	___%
Solicitações de Informação	Nihil	___%
Sugestões	Nihil	___%
Elogios	Nihil	___%
Total	Nihil	00%

3. Áreas/Secretarias Mais Demandadas

Unidade Administrativa	Qtde	Assunto predominante
Diretoria _____	___	_____
Diretoria _____	___	_____

4. Providências Adotadas

Encaminhamentos realizados:	Nihil
Medidas preventivas observadas:	Nihil
Pendências críticas (se houver):	Nihil


5. Conclusão

No período correspondente ao **4º trimestre de 2025**, não foi registrada nenhuma manifestação formal (presencial ou eletrônica) junto à Ouvidoria Municipal de São João do Pau D'Alho, seja na forma de denúncias, reclamações, solicitações, sugestões ou elogios.

Registra-se, portanto, que não houve demandas a serem encaminhadas às unidades administrativas e, por consequência, não há recomendações ou providências decorrentes para este período.

Ressalta-se a continuidade da divulgação dos canais oficiais da Ouvidoria, a fim de estimular a participação cidadã e fortalecer os mecanismos de transparência e controle social no âmbito da Administração Pública do Município.

São João do Pau D'Alho, 05 de janeiro de 2026.


José Dnael Perli
Ouvidor Municipal Designado
Matrícula 380



OUVIDORIA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DO PAU D' ALHO

Paço Municipal "Olívio Rigotto"

C.N.P.J. 44.919.314/0001-68 – Insc. Est. 641.053.034.111

Av. Evaristo Cavalheri, 281–CEP 17970-000–Fone (18)3857-1210–FAX 3857-1164–São João do Pau D'Alho- SP

E-mail: ouvidoria@paulho.sp.gov.br

RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES - EXERCÍCIO DE 2025

1. INTRODUÇÃO

A Ouvidoria Municipal de São João do Pau D'Alho constitui-se como um canal permanente de comunicação direta entre o cidadão e a Administração Pública, possibilitando a escuta qualificada da população e o aperfeiçoamento dos serviços públicos. Sua atuação está orientada pelos princípios previstos no art. 37 da Constituição Federal, especialmente legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência, além da promoção da transparência, da participação social e da responsabilização administrativa.

Nesse sentido, a Ouvidoria tem como objetivos institucionais:

- Receber e analisar manifestações relativas aos serviços públicos municipais;
- Encaminhar e monitorar providências junto às unidades administrativas competentes;
- Garantir retorno estruturado ao cidadão, preservando o sigilo quando solicitado;
- Promover boas práticas de atendimento ao público e fortalecimento da confiança institucional;

Subsidiar a gestão pública com informações estratégicas para a melhoria contínua dos serviços e políticas públicas.

Desse modo, a Ouvidoria cumpre papel essencial no fortalecimento do controle social, da ética na gestão pública e da qualidade dos serviços prestados à comunidade.

2. QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES

Tipo de Manifestação	Quantidade	Percentual
Reclamações	Nihil	___%
Denúncias	Nihil	___%
Solicitações de Informação	Nihil	___%
Sugestões	Nihil	___%
Elogios	Nihil	___%
Total	Nihil	00%

3. ÁREAS/DIRETORIAS MAIS DEMANDADAS

Unidade Administrativa	Qtde	Assunto predominante
Diretoria _____	___	_____
Diretoria _____	___	_____

4. PROVIDÊNCIAS ADOTADAS

Encaminhamentos realizados:	Nihil
Medidas preventivas observadas:	Nihil
Pendências críticas (se houver):	Nihil



OUVIDORIA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DO PAU D' ALHO

Paço Municipal "Olívio Rigotto"

C.N.P.J. 44.919.314/0001-68 – Insc. Est. 641.053.034.111

Av. Evaristo Cavalheri, 281–CEP 17970-000–Fone (18)3857-1210–FAX 3857-1164–São João do Pau D'Alho- SP

E-mail: ouvidoria@pauldalho.sp.gov.br

5. CONCLUSÃO

No decorrer do **Exercício de 2025**, não foram registradas manifestações formais junto à Ouvidoria Municipal de São João do Pau D'Alho, seja por meio presencial ou pelos canais eletrônicos disponibilizados ao público. Assim, não houve demandas a serem analisadas, encaminhadas ou respondidas às unidades administrativas municipais, tampouco recomendações ou medidas corretivas decorrentes.

Ainda que não tenham sido formalizadas manifestações no período, destaca-se que a Ouvidoria permaneceu ativa e disponível à população, mantendo seus canais de atendimento acessíveis, garantindo condições adequadas para o exercício do controle social, da transparência administrativa e da participação cidadã.

Reforça-se a importância da divulgação contínua dos canais da Ouvidoria, como instrumento essencial de aproximação entre o cidadão e a Administração Pública, contribuindo para o aprimoramento dos serviços públicos e para o fortalecimento dos princípios da legalidade, moralidade, publicidade e eficiência previstos no art. 37 da Constituição Federal.

Encerram-se, assim, as atividades referentes ao **Relatório Anual de 2025**, colocando-se a Ouvidoria Municipal à disposição da sociedade para o recebimento de sugestões, elogios, reclamações, denúncias e solicitações de informação, reafirmando o compromisso com a transparência e a boa governança pública.

São João do Pau D'Alho, 05 de janeiro de 2026.


José Dinael Perli
Ouvidor Municipal Designado
Matrícula 380